

Conditions Générales de Vente - Red Line TCG Sarl

Table des matières

1. Champs d'application
2. Prix, offres spéciales et tarifs de livraison
3. Conditions de livraison et de prise en charge,
transfert des risques et profits
4. Droit de rétractation et d'échange
5. Responsabilité et garantie
6. Paiement
7. Propriété intellectuelle
8. Protection des données
9. Droit applicable et for juridique

1. Champs d'application

1.1. Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux contrats de vente conclus entre Red Line TCG Sàrl et des clients privés ou professionnels. Sauf mention contraire, ces CGV s'appliquent aussi bien à la vente de marchandises, de prestations de vente ainsi qu'au commerce en ligne. Ces dernières comprennent les ventes conclues par les boutiques en ligne, par téléphone, par fax, par courriel ou par courrier.

1.2. Les contrats de vente portant sur des marchandises vintages, usagées ou d'exposition sont également soumis aux présentes CGV, toutefois à l'exclusion de toute prétention de l'acheteur concernant les dispositions suivantes :

- Tarifs de livraison et prix des prestations (cf. point 2) ; ceux-ci sont soumis à des dispositions séparées

- Droit de rétractation et d'échange (cf. point 4) ; supprimé

- Prestations de garantie pour défauts (cf. point 5) ; supprimé

- Modes de paiement (cf. point 6) ; la marchandise doit être payée immédiatement

1.3. Les ventes par internet ne sont en principe possibles que pour des clients domiciliés en Suisse. Nous accueillons malgré tout volontiers les demandes de personnes ou d'entreprises domiciliées à l'étranger qui s'intéressent à un produit. Dans ce cas, Red Line TCG Sàrl décide si une livraison à l'étranger est possible et quels points des présentes CGV (par ex. tarifs de livraison) sont modifiés.

1.4. Red Line TCG Sàrl n'est pas tenue d'accepter des commandes si le client n'a pas entièrement réglé des achats antérieurs. Si des retards de paiement du client ne sont constatés qu'après la conclusion du contrat de vente, Red Line TCG Sàrl est en droit de se retirer du contrat à tout moment et sans aucune compensation, et de facturer les livraisons et prestations déjà fournies.

1.5. Lors de vente par internet, le client est libre de s'enregistrer sur nos sites internet ou d'effectuer sa commande sans s'enregistrer. Dans tous les cas, le client est tenu de fournir des informations conformes à la vérité. Red Line TCG Sàrl se réserve le droit d'effacer les données du client à tout moment et sans indication de motif, ou de bloquer un nom d'utilisateur et le mot de passe. Red Line TCG Sàrl se dégage de toute responsabilité pour des dommages ou des accès de tiers dus à l'utilisation de mots de passe non qualifiés ou peu sûrs, ainsi qu'à la négligence du client.

2. Prix, offres spéciales et tarifs de livraison

2.1. Les prix sont indiqués en CHF. La TVA et le traitement de la commande sont compris dans le prix, sauf mention contraire. Les prix d'actions et les rabais spéciaux sur des marchandises neuves sont indiqués spécifiquement.

2.2. Red Line TCG Sàrl se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix de vente indiqués en CHF tiennent compte, dans toute la mesure du possible, de l'évolution des cours du change.

2.3. Des réductions après la commande ou après réception de la confirmation de commande ne sont pas prévues, si cela n'a pas été convenu préalablement.

2.4. Les frais de livraison varient en fonction du produit, de son poids, de ses dimensions, du type de livraison et de la destination. Les tarifs suivants s'appliquent (TVA comprise), sauf mention contraire.

2.5. Les tarifs figurant au point 2.4 ont été conçus de manière à couvrir les frais de livraison moyens (internes et externes). D'éventuelles différences avec les frais de livraison effectifs ne donnent droit à aucune prétention, ni d'un côté ni de l'autre.

2.6. Les frais de livraison, tarifs et forfaits de livraison ne s'appliquent pas aux mandats avec adresse de livraison hors de Suisse et du Liechtenstein. Pour de tels mandats, nos conditions pour l'envoi ou la livraison seront adaptées.

3. Conditions de livraison et de prise en charge, transfert des risques et profits

3.1. En règle générale, les dates de livraison ne peuvent être données que sans engagement. Par ailleurs, les délais de livraison peuvent changer. Des retards de livraison ne donnent pas droit à résilier le contrat de vente ou à des prétentions en dommages-intérêts de quelque nature que ce soit. Si un délai de livraison plus long est nécessaire ou si ce délai est prolongé, le client en sera toutefois informé en temps utile par Red Line TCG Sàrl.

3.2. Red Line TCG Sàrl décide en dernier ressort du type de transport effectif (envoi par courrier postal ou livraison par camion), indépendamment du type d'envoi et des frais de livraison confirmés selon les points 2.4 et 2.5. Si le type de transport est déjà connu au moment de la conclusion de l'achat, il est indiqué dans la confirmation de commande. En règle générale, l'envoi par courrier postal est livré au pas de la porte ou à l'office de poste correspondant et, en cas de livraison par camion, au domicile de l'acheteur (lieu d'utilisation).

3.3. Si le contrat de vente comprend plusieurs articles, la livraison est réalisée en bloc, dès que la commande est complète et prête à être livrée. Red Line TCG Sàrl n'est tenue d'effectuer des livraisons partielles que si cela a été convenu explicitement avec le client.

3.4. Si une prise en charge a été convenue avec l'acheteur celui-ci est informé dès que la marchandise est prête à l'endroit convenu. Si l'acheteur ne vient pas chercher la marchandise malgré un rappel, Red Line TCG Sàrl est en droit, deux mois après l'arrivée de la marchandise, de se retirer du contrat de vente sans autre information et d'utiliser la marchandise à toute autre fin ou de la renvoyer au fournisseur. Dans un tel cas, Red Line TCG Sàrl se réserve le droit de facturer les frais et dépens effectifs.

3.5. Lors de la commande, le client est responsable de garantir la possibilité de livraison de l'objet commandé en rapport à sa taille et poids.

3.6. Le transfert des risques et profits de marchandises neuves a lieu

- Après la séparation du lot ou la préparation de la commande (Marchandise à prendre en charge par l'acheteur)
- Après la remise à la livraison ou à l'envoi (livraison ou envoi postal)
- Lors de la remise au client (vente directe de stock et prise en charge immédiate)

Dans le cas de marchandises usagées ou d'exposition, les risques et profits passent au client lors de la conclusion du contrat.

Red Line TCG Sàrl veille à ce que l'emballage soit conforme aux conditions de transport normales, mais se dégage de toute responsabilité pour des dommages durant le transport occasionnés par une manipulation inadéquate par des tiers.

3.7. Les retards de marchandises dues aux transports et à la production ne sont pas sous la responsabilité de Red Line TCG Sàrl.

4. Droit de rétractation et d'échange

4.1. Une fois le règlement de la commande effectué, de manière libre et éclairée par le client, Red Line TCG Sàrl se réserve le droit de refuser toute rétractation et/ou remboursement sauf cas spécifique décrit au point 4.2.

4.2. Si le client reçoit un produit ne correspondant pas à la description écrite sur la boutique en ligne de son achat, il est en droit de demander un remboursement ou un échange du produit. Dans le cas où Red Line TCG Sàrl n'est pas en mesure d'échanger un produit par manque de marchandise, le client sera prévenu qu'un remboursement intégral sera effectué.

4.3. Tout remboursement de Red Line TCG Sàrl vers un client sera effectué après récupération du produit par Red Line TCG Sàrl. Les frais de transport liés à la récupération du produit sont à la charge de Red Line TCG Sàrl.

4.4. Si un client se rétracte en raison de défauts de la marchandise ou pour d'autres raisons relevant de la responsabilité de Red Line TCG Sàrl, cette dernière rembourse les montants déjà payés. Les retards de livraisons dus à des livreurs ou à des tiers ne donnent pas droit à une rétractation (cf. 3.1).

5. Responsabilité et garantie

5.1. Pour les produits disposant d'une garantie du fabricant, une garantie de deux ans à compter de la livraison est accordée pour les défauts de construction et de matériaux apparaissant lors d'un usage normal. Si la garantie d'usine du fabricant prévoit un délai de garantie plus long, c'est ce dernier qui s'applique.

5.2. Des écarts, par rapport aux spécifications, concernant la structure et la couleur sont inévitables pour certains matériaux (cartes, résines, textiles, cartons, etc.) et ne donnent donc pas droit à des réclamations ou à des prétentions de garantie. Normalement, aucune garantie ne peut être donnée pour la stabilité à la lumière des couleurs pour le bois, le cuir, les matières plastiques et certains textiles.

5.3. Sont exclus de la garantie les dommages dus à une utilisation ou à des interventions inadéquates, à l'usure normale, au vieillissement ou à un traitement inapproprié. La garantie s'éteint si, malgré des défauts visibles, l'acheteur transforme ou modifie la marchandise.

5.4. L'acheteur est tenu de contrôler la marchandise livrée le plus rapidement possible. Les réclamations doivent être adressées dans les 7 jours à compter de la réception de la marchandise. Les défauts apparaissant ultérieurement, c.-à-d. pendant le délai de garantie, doivent être annoncés immédiatement, au plus tard trois jours avec leur constatation.

5.5. Les défauts sont réparés par Red Line TCG Sàrl gratuitement dans le cadre de la garantie, pour autant que Red Line TCG Sàrl ne préfère pas remplacer la marchandise défectueuse par une marchandise sans défaut. Toute autre prétention est exclue.

5.6. Red Line TCG Sàrl décline toute responsabilité pour les dommages au bâtiment (p.ex. sols, murs) ou au mobilier de l'acheteur dus à l'utilisation de la marchandise. En cas de doute concernant l'utilisation sûre et correcte de la marchandise, les spécialistes de Red Line TCG Sàrl se tiennent volontiers à disposition.

6. Paiement

6.1. Le paiement se fait exclusivement à l'avance, et la vente est considérée comme conclue uniquement lorsque le montant dû est parvenu à Red Line TCG Sàrl.

6.2. Tous les moyens de paiement acceptés sont indiqués au moment du paiement sur le site internet de Red Line TCG Sàrl. De manière non exhaustive, les moyens de paiement acceptés sont :

- Twint
- Carte de crédit (visa, MasterCard, Maestro, American Express, etc.)
- Paypal

Red Line TCG Sàrl se réserve le droit de changer les moyens de paiement acceptés à tout moment.

6.3. Par analogie au droit de rétraction selon chiffre 1.4, Red Line TCG Sàrl est en droit, dans certaines circonstances, d'exiger un paiement en avance ou des acomptes, au moment de la conclusion du contrat de vente.

6.5. Réserve de propriété : jusqu'au paiement complet du prix de vente, la marchandise reste la propriété du vendeur. Celui-ci est en droit d'inscrire cette réserve, aux frais de l'acheteur, dans le registre des pactes de réserve de propriété.

7. Propriété intellectuelle

7.1. Les sites Internet de Red Line TCG Sàrl ainsi que les informations et données qu'ils contiennent font l'objet de droits d'auteur, notamment de la propriété intellectuelle et du design, de Red Line TCG Sàrl et de tiers. Ces droits d'auteur sont intégralement réservés à Red Line TCG Sàrl et aux tiers concernés. Les visiteurs du site Internet n'acquièrent aucun droit à ce site ni aux informations et données qu'ils contiennent, et n'ont que les droits d'utilisation personnels non exclusifs et non transmissibles qui leur sont accordés conformément aux présentes CGV.

7.2. Dans le cadre de l'utilisation des sites Internet, il est permis aux visiteurs de ceux-ci de consulter les informations et les données affichées et d'effectuer les actions spécifiées comme admissibles sur les sites Internet, lorsque la possibilité est proposée à l'utilisateur, p.ex. d'effectuer une impression de certaines illustrations.

De plus, toute utilisation est limitée exclusivement à l'usage privé propre ou aux usages commerciaux internes de l'entreprise du visiteur. Toute utilisation commerciale, par le visiteur, des sites Internet ou des informations et données qui y figurent est en revanche interdite.

8. Protection des données

8.1. La collecte et le traitement de données personnelles sur les sites Internet de Red Line TCG Sàrl sont réalisés dans le respect des dispositions de la législation suisse en matière de protection des données. Si des données personnelles (p.ex. nom, adresse électronique) sont nécessaires pour certaines prestations et offres, une mention spéciale l'indique à l'endroit correspondant des sites Internet. Par la présente, le visiteur accepte un traitement correspondant de ses données personnelles pour les buts mentionnés. Cette acceptation peut être révoquée en tout temps par le visiteur, et Red Line TCG Sàrl limitera le traitement des données personnelles du visiteur ou les effacera, sur demande expresse de celui-ci.

8.2. Si le visiteur passe sur des sites Internet de partenaires de Red Line TCG Sàrl, ce sont les dispositions de protection des données s'appliquant à ces sites, en partie basées sur des droits étrangers, qui sont déterminantes. Red Line TCG Sàrl se dégage de toute responsabilité concernant la protection des données par ses partenaires.

8.3. Les sites Internet de Red Line TCG Sàrl peuvent également contenir des données personnelles de collaborateurs et de collaboratrices de l'entreprise. Ces données ne peuvent être utilisées par les visiteurs qu'aux fins de la communication commerciale avec les collaboratrices et les collaborateurs concernés. Toute utilisation et tout traitement de ces données personnelles allant au-delà de cette fin par les visiteurs sont interdits.

9. Droit applicable et for juridique

9.1. Les présentes CGV sont soumises au droit suisse (notamment les dispositions du CO), l'exclusion du droit d'achat Viennois et des règles de conflit du droit international privé.

9.2. Le for juridique est au siège statutaire de Red Line TCG Sàrl, Genève, Suisse.